

Betaling

Nipura Skin Care modtager betaling med:

- PayPal,
- Dankort
- VISA
- VISA Electron
- Mastercard
- Viabill.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Nipura Skin Care bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at dine informationer er beskyttet.

Levering

Leveringsomkostninger er 29 kr. Ved bestillinger over 300 kr. er levering gratis.

Dine varer afsendes førstkommande hverdag, hvis du afgiver bestilling inden kl. 15.00, og leveres indenfor 5 hverdage med Post Nord.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Reklamationsretten gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet eller efter åbning.

Nipura Skin Care vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering og reklamationer

Rettes henvendelse til:

Nipura Skin Care
Nyrnberggade 53,3.tv.
2300 Kbh.S.

info@nipura.dk

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Refusion

Hvis der er aftalt refusion, bedes du maile dine bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på uåbnede varer købt i vores Webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren. Returneringsomkostninger afholdes af køber.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal du senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Ved returnering gives besked pr. mail på info@nipura.dk. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Varens stand, når du sender den retur:

Varen skal være ubrugt, når du sender den retur. Hvis den er plomberet, må plomberingen ikke være brudt.

Hvis varen er ødelagt udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@nipura.dk